

**PENGUKURAN PERFORMANSI PT. TELEKOMINDO PRIMAKARYA
DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED*
SCORECARD PERSPEKTIF PEMBELAJARAN & PERTUMBUHAN**

TUGAS AKHIR

Oleh :

MEIRIZA

112040067



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2009

**PENGUKURAN PERFORMANSI PT. TELEKOMINDO PRIMAKARYA DENGAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD PERSPEKTIF
PEMBELAJARAN & PERTUMBUHAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1
Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

MEIRIZA

112040067



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2009